

Algemene Voorwaarden Massagepraktijk Namasté

Massagepraktijk Namasté is verplicht zich te houden aan wettelijke regelgeving. Daarom zijn de volgende algemene voorwaarden opgesteld:

Wetgeving

- Als geaccrediteerd Massagetherapeut en Manueel Praktizijn® ben ik ingeschreven bij het Collectief Alternatieve Therapeuten (CAT). Hiermee val ik onder het tuchtrecht van Wkkgz-klantrecht van de Geschillencommissie Alternatieve Therapeuten (GAT). Een klacht dien je altijd te melden bij Massagepraktijk Namasté zodat we samen kunnen zoeken naar een passende oplossing.
- Massagepraktijk Namasté is verplicht te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van cliënt en hulpverlener zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).
- Massagepraktijk Namasté is verplicht te werken volgens de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.
- Massagepraktijk Namasté houdt een cliëntendossier bij waarin persoonsgegevens, anamnesegegevens en behandelrapport vermeld staan. Je hebt recht tot inzage in het eigen dossier. Het dossier wordt conform de wettelijke bewaartermijn in totaal 15 jaar na de laatste behandeling bewaard.
- De door jou verstrekte gegevens worden door mij vertrouwelijk behandeld. Volgens de AVG ben ik verplicht je privacy te waarborgen. Hoe ik dit doe, kun je nalezen in het [privacy statement](#) op deze website.
- Als je een afspraak maakt voor een behandeling, ga je akkoord met zowel de algemene voorwaarden als het privacy statement. Bij de eerste behandeling onderteken je hiervoor het [intakeformulier](#).
- Voor behandeling van een minderjarig kind, is het verplicht van beide ouders/voogden/verzorgers een handtekening te hebben voor akkoord. Een formulier hiervoor kun je bij mij verkrijgen.
- Voorafgaand aan de eerste behandeling ben ik verplicht te vragen om je te kunnen identificeren.

Medisch

- Eventueel medicijngebruik of behandeling van een arts, therapeut of specialist of andere behandelaar, dien je voor aanvang van de massage aan de massagetherapeut mee te delen. In een aantal gevallen is aanpassing van de behandeling hierop noodzakelijk.
- Ben je al onder behandeling van een arts, therapeut, specialist of andere behandelaar, dan kan ik je vragen met hem of haar te overleggen of een massage gedurende de behandelperiode toegepast mag worden.
- Bij twijfel over een bestaande aandoening of blessure kan de behandeling gestaakt worden en kun je doorverwezen worden naar een arts. Vervolgbehandelingen zijn dan mogelijk met toestemming van de arts.
- Ik ben gediplomeerd en geaccrediteerd massagetherapeut. De door mij gegeven massagebehandeling heeft niet als doel om een diagnose te stellen omtrent mogelijke ziekten of pathologische condities en is niet bedoeld als vervanging voor een medisch advies maar kan als een aanvullende behandeling worden ingezet.
- Je bent zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de informatie die je aan mij verstrekt zowel mondeling als op het intakeformulier zodat ik de behandeling zo verantwoordelijk en veilig mogelijk kan uitvoeren. Ook voor het tijdig doorgeven van wijzigingen omtrent medicijngebruik of andere medische gegevens ben je zelf verantwoordelijk.
- Om de kwaliteit en de professionaliteit te waarborgen, zal ik mij jaarlijks na- en bijscholen. De diploma's en certificaten die ik in mijn vakgebied heb behaald zijn beschikbaar om in te zien.

Algemeen

- Om niet gestoord te worden tijdens de behandeling, raad ik je aan je telefoon van tevoren uit te zetten.
- De praktijkruimte in Den Horn is op de eerste verdieping.
- Het meenemen van een eigen handdoek mag maar is niet noodzakelijk, er zijn handdoeken aanwezig.
- Betalingen kunnen contant afgerekend of binnen 14 dagen overgemaakt worden.
- Cadeaubonnen zijn tot een jaar na datum van uitgifte geldig en niet inwisselbaar voor geld.

- Massagepraktijk Namasté houdt zich het recht voor het tarief bij per 1 januari van elk jaar aan te passen. De informatie hierover is te lezen op de website.
- Massagepraktijk Namasté geeft géén erotische massages. Het wordt niet op prijs gesteld dat dit tijdens een massage gevraagd wordt.
- Behandelingen worden uitsluitend gegeven op afspraak.
- Annuleer een afspraak tijdig, het liefst telefonisch, via een sms of een ingesproken bericht wanneer ik niet in staat bent de telefoon persoonlijk aan te nemen. Wanneer je zonder bericht niet op de afgesproken tijd aanwezig bent, zal ik proberen contact met je op te nemen zodat je in ieder geval nog een gedeelte van de voor jou gereserveerde tijd kunt benutten. Kan ik je niet bereiken, dan mag ik de gereserveerde tijd aan je doorrekenen.
- Massagepraktijk Namasté behoudt zich het recht voor een afspraak tijdig te verzetten. Door overmacht kan er sprake zijn van annulering op korte termijn. Je bent zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van de juiste adres-, mail- en telefoongegevens zodat ik je tijdig kan bereiken wanneer er wijzigingen zijn in de afspraak.

Disclaimer

- Massagepraktijk Namasté is niet verantwoordelijk voor schade als gevolg van een gewijzigde afspraak.
- Massagepraktijk Namasté is niet verantwoordelijk voor schade en/of letsel als gevolg van het verzwijgen van medische informatie zoals lichamelijke en/of geestelijke aandoeningen, zwangerschap, blessures en medicijngebruik.
- Massagepraktijk Namasté is niet verantwoordelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van persoonlijke bezittingen.